

**УТВЕРЖДЕНО**

Директор ООО «ДОКТОР ЛАЙТ»

Зыкин М.В.

от «11» ноября 2022г.



## ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В целях поддержания деловой репутации и гарантирования выполнения норм федерального законодательства Российской Федерации в полном объеме Общество с ограниченной ответственностью «ДОКТОР ЛАЙТ» (ООО «ДОКТОР ЛАЙТ») (далее – оператор) считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

Политика в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных (далее – Настоящая Политика) направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну и разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных субъектов персональных данных.

Настоящая Политика раскрывает основные категории субъектов персональных данных, обрабатываемые оператором, цели, способы и принципы обработки оператором персональных данных, права и обязанности оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также перечень мер, применяемых оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

Настоящая Политика является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности оператора при обработке и обеспечении безопасности персональных данных и подлежит опубликованию на официальном сайте.

### II. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

Общество с ограниченной ответственностью «ДОКТОР ЛАЙТ» (ООО «ДОКТОР ЛАЙТ») в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152 - ФЗ «О персональных данных» - является оператором, организующим и осуществляющим обработку персональных данных, а также определяющим цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ДОКТОР ЛАЙТ»  
(ООО «ДОКТОР ЛАЙТ»)

ИНН 4345421649

Адрес (место нахождения): 610020, Кировская область, город Киров, Гостиный переулок, дом 5/1, офис 423

Тел./факс: 8 (8332) 711-100

### **III. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

При обработке персональных данных оператор руководствуется Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации № 149-ФЗ от 27.07.2006 г. «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Указом Президента от 06.03.1997 г. № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 1.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, принимаемыми во исполнение требований в области персональных данных, а так же уставными документами, договорами заключаемые между оператором и субъектом персональных данных.

### **IV. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Обработка персональных данных оператором осуществляется в целях:

- Осуществления и выполнения, возложенных действующим законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий, обязанностей, а также осуществления прав и законных интересов оператора в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными нормативными локальными актами оператора.
- Регулирования трудовых отношений, содействия работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по работе, обеспечении личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества, очередности предоставления отпусков, установления и расчета размера заработной платы, оформления страховых свидетельств государственного пенсионного страхования и обязательного медицинского страхования, предоставления дополнительных гарантий и компенсаций, кадрового учёта, обучения и продвижения работников по карьере, материального и нематериального поощрения работников, а также в иных целях, необходимых Работодателю (оператору) с целью соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.
- Принятия возможности заключения трудового договора с субъектами персональных данных, являющимися соискателями вакантных должностей.
- Установления договорных отношений между оператором и субъектами персональных данных, оказывающими услуги (выполняющими работы) по договорам гражданско-правового характера и выполнения договорных обязательств (в т. ч. в части оплаты услуг) и реализации прав; контроля количества и качества выполняемой работы; для связи (в случае необходимости), в том числе для направления уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг (выполнением работ) по заключенным договорам; обеспечения Гражданского Кодекса Российской Федерации, Налогового Кодекса Российской Федерации, иных нормативных правовых актов Российской Федерации.
- В медико - профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинской помощи, в т. ч. на коммерческой основе, а так для оказаний

медицинских услуг с применением телемедицинских технологий, для извлечения прибыли, а также исполнения иных федеральных законов.

- Осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности, в том числе для обеспечения прав пациентов при осуществлении медицинских услуг.

- Для осуществления электронной записи на услугу, подачи заявки на обратный звонок из колл-центра Оператора.

- Для информационного обеспечения оператором субъектов персональных данных о предоставляемых им услугах, улучшения их качества

- Для идентификации пользователя и подтверждения заказанной услуги.

- Для продвижения услуг, акций, оказываемых Оператором, путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи, e-mail рассылок, смс и иных контактов.

- Для рассмотрения жалоб, заявлений, отзывов, обращений субъектов персональных данных (их законных представителей), принятия решений по ним, а также информирования данных субъектов персональных данных (их законных представителей) о принятых решениях.

- В целях финансового учёта и в иных целях.

- В целях идентификации личности пациента и/или пользователя сайта [www.center-light.ru](http://www.center-light.ru) при регистрации учетной записи на официальном сайте Оператора, в мобильном приложении «Здоровье Лайт».

- В целях предоставления пользователям и/или пациентам услуг сервисами сайта [www.center-light.ru](http://www.center-light.ru), мобильного приложения «Здоровье Лайт».

- В целях осуществления оплаты пациентами медицинских услуг при использовании сервисов Личного кабинета.

- В целях предоставления результатов лабораторных исследований третьим лицам с согласия субъекта персональных данных или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- В целях обеспечения реализации отношений в сфере охраны здоровья, ведения учетной статистической документации, используемой в медицинских организациях, в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», иными федеральными законами.

Помимо этого, Оператор может использовать персональные данные в статистических целях при условии их обезличивания.

## **V. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

1. Работников (в т. ч. уволенных).
2. Близких родственников работников (в т.ч. несовершеннолетние дети работников).
3. Субъектов персональных данных, являющихся соискателями вакантных должностей (в том числе студенты, проходящие практику).
4. Субъектов персональных данных, оказывающих услуги (выполняющих работы) по гражданско-правовым договорам.
5. Субъектов персональных данных, обратившихся за платной медицинской помощью, а так же их законных представителей, в том числе с применением телемедицинских технологий.
6. Субъектов персональных данных, обратившихся за медицинской помощью по программе добровольного медицинского страхования (ДМС), в том числе с применением телемедицинских технологий
7. Субъектов персональных данных, зарегистрировавших учетную запись на официальном сайте Оператора [www.center-light.ru](http://www.center-light.ru) или воспользовавшихся любыми

сервисами сайта Оператора, а также мобильным приложением «Здоровье Лайт» (далее – Пользователь).

8. Субъектов персональных данных (их законных представителей), обратившиеся к Оператору с жалобами, заявлениями и иными обращениями.
9. Субъектов персональных данных, чьи персональные данные были переданы иными медицинскими организациями с целью оказания медицинских услуг.

#### VI. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обрабатываемые персональные данные субъекта	Пациент	Работник	Пользователь
Фамилия, Имя, Отчество	X	X	X
Пол	X	X	X
Паспортные данные	X	X	X
Дата рождения	X	X	X
Место рождения	X	X	
Адрес регистрации	X	X	
Адрес места жительства	X	X	
Адрес электронной почты	X		X
Сведения о состоянии здоровья	X		X
Семейное положение	X	X	X
Состав семьи (муж / жена, дети)		X	X
Данные свидетельства о рождении несовершеннолетних детей	X	X	
Социальное положение		X	
Сведения о доходах		X	
Реквизиты лицевых счетов, номера банковских карт	X	X	X
Образование		X	
Трудовая деятельность до приёма на работу		X	
Трудовой стаж		X	
Телефон (домашний, рабочий, мобильный)	X	X	X
Знание иностранных языков		X	
Фотография		X	

Оклад		X	
Данные о трудовом договоре		X	
Воинский учёт		X	
Данные свидетельства о постановке на налоговый учёт (ИНН)		X	
Данные СНИЛС		X	
Данные об аттестации работников		X	
Данные о повышении квалификации		X	
Данные о наградах, медалях		X	
Данные о поощрениях		X	
Данные о почетных званиях		X	
Данные о приёме на работу		X	
Данные о перемещении по должности		X	
Данные об увольнении		X	
Данные об отпусках		X	
Данные о командировках		X	
Данные о государственном пенсионном страховании		X	
Данные о негосударственном пенсионном обеспечении		X	
Данные о полисе обязательного медицинского страхования		X	
Сведения об инвалидности	X	X	
Сведения о болезнях	X	X	X
Сведения о диагнозах	X		X
Сведения об оказанных медицинских услугах	X		X
Сведения о приеме наркотических и психотропных средств	X		
Сведения о месте работы	X	X	

Перечень персональных данных указанных категорий субъектов персональных данных обрабатывается оператором в случае их представления субъектом персональных данных. Персональные данные субъекта персональных данных обрабатываются в объёме, предоставленном Пользователем по личной инициативе. Персональные данные, необходимость обработки которых отсутствует, удаляются и не обрабатываются.

## **VII. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ, СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Обработка персональных данных осуществляется оператором путем совершения действий или совокупности действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных целей, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, представление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Указанные действия совершаются без использования средств автоматизации, с использованием таковых, в т. ч. по каналам связи, с использованием электронных и иных материальных носителей.

## **VIII. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Обработка персональных данных оператором осуществляется в соответствии со ст. 5 гл. 2 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152 - ФЗ «О персональных данных» на основе следующих принципов:

- На законной и справедливой основе. Ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.
- Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных оператором соответствует заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- При обработке персональных данных оператором обеспечиваются точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность персональных данных по отношению к целям их обработки.
- Оператор принимает необходимые меры, либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- Хранение персональных данных оператором осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
- Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **IX. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ОБРАБОТКЕ, ПЕРЕДАЧЕ И ХРАНЕНИЮ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина оператором соблюдаются следующие требования:

Оператор осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных в случаях, установленных законодательством Российской Федерации. Одним из таких случаев является предоставление субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Все персональные данные субъекта персональных данных получают у него самого.

Если такие данные возможно получить только у третьей стороны, то субъект персональных данных должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. Согласие на обработку его персональных данных должно включать в себя:

- Фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате его выдачи и выдавшем его органе.
- Фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных).
- Наименование и адрес оператора.
- Цель обработки персональных данных.
- Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных.
- Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка будет поручена такому лицу.
- Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных.
- Срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва, если иное не установлено федеральным законом.
- Подпись субъекта персональных данных.

Согласие должно быть конкретным, информированным и сознательным.

Согласие субъекта персональных данных может быть оформлено как в виде отдельного документа, так и закреплено в тексте договора или иного соглашения, и при этом оно должно отвечать требованиям, предъявляемым к содержанию согласия, согласно ч. 4 ст. 9 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152 - ФЗ «О персональных данных».

Для обработки персональных данных, содержащихся в согласии субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, дополнительного согласия не требуется.

В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных даёт его законный представитель.

В случае его смерти согласие на обработку его персональных данных дают в письменной форме его наследники, если такое согласие не было дано им при его жизни.

В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются оператором.

Оператор вправе обрабатывать персональные данные без согласия субъекта персональных данных (или при его отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных) при наличии оснований, указанных в п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152 - ФЗ «О персональных данных».

При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных субъекта персональных данных, оператор руководствуется Конституцией Российской Федерации, Трудовым Кодексом Российской Федерации и иными федеральными законами. В случаях, непосредственно связанных с вопросами трудовых отношений, в соответствии со ст. 24 Конституции Российской Федерации, работодатель (оператор) вправе получать и обрабатывать данные о частной жизни работника с его письменного согласия. Оператор не имеет права получать и обрабатывать персональные данные о членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных Трудовым кодексом или иными федеральными законами. Оператором не принимаются решения на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

Защита персональных данных субъектов персональных данных от неправомерного их использования или утраты обеспечивается оператором за свой счет, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Оператором обеспечивается конфиденциальность персональных данных: не раскрываются третьим лицам и не распространяются персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами. Оператором не используются персональные данные в целях причинения материального ущерба и морального вреда их субъекту, ущемления его прав и законных интересов. Оператор не требует от гражданина предоставления информации о его частной жизни, в том числе информации, составляющей личную или семейную тайну, и получение такой информации помимо воли гражданина, если иное не предусмотрено федеральными законами. В целях информационного обеспечения оператором создаются общедоступные источники персональных данных (в том числе справочники, адресные книги). В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, год и место рождения, адрес, абонентский номер, сведения о профессии и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152 - ФЗ «О персональных данных» персональные данные субъекта персональных данных могут быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по его требованию либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

Оператор не обрабатывает сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются для установления личности субъекта персональных данных.

В случае необходимости обработки биометрических персональных данных – такая обработка должна осуществляться оператором только с письменного согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 11 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152 – ФЗ «О персональных данных».

Трансграничная передача персональных данных субъектов персональных данных отсутствует.

Оператор вправе поручать обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее поручение оператора).



Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящим федеральным законом.

В поручении оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152 «О персональных данных».

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

В случае если оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несёт оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, несёт ответственность перед оператором.

Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только с согласия субъекта персональных данных либо в случаях, установленных федеральными законами, например, в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью.

По мотивированному запросу (исключительно для выполнения возложенных действующим законодательством Российской Федерации функций и полномочий на оператора) персональные данные субъекта персональных данных без его согласия могут быть переданы: в судебные органы в связи с осуществлением правосудия, в органы государственной безопасности, в органы прокуратуры, в органы полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

Сроки обработки персональных данных определяются в зависимости от категории субъекта персональных данных и устанавливаются в соответствии с федеральными законами и нормативно-правовыми актами Российской Федерации (например, "Перечнем типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения", утвержденным Приказом Минкультуры России от 25.08.2010 г. № 558 и т. п.), а также с учетом условий договора, стороной которого является субъект персональных данных, сроком исковой давности, иными требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

#### ***Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения***

Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с согласия субъекта персональных данных в письменной форме.

Оператор обеспечивает субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения соответствующего согласия субъекта персональных данных опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, размещенные на сайте Оператора, не подлежат распространению третьими лицами. В случае необходимости распространения персональных данных третьим лицом, необходимо направить письменный запрос Оператору. Оператор, на основании письменного запроса, с согласия субъекта персональных данных, чьи персональные данные, требуются для передачи третьему лицу, дает ответ о возможности дальнейшей передачи персональных данных.

Оператор обязан прекратить обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, с момента поступления требования субъекта персональных данных.

#### **Х. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации (исправлению) оператором.

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных. Соответствующая информация предоставляется субъекту персональных данных или его законному представителю на основании письменного запроса, направленно в адрес Оператора. Запрос должен быть составлен в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

#### **ХІ. СВЕДЕНИЯ О ТРЕТЬИХ ЛИЦАХ, УЧАСТВУЮЩИХ В ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

В целях соблюдения действующего законодательства Российской Федерации, для достижения целей обработки, а также в интересах и с согласия субъектов персональных данных Оператор в ходе своей деятельности предоставляет персональные данные следующим третьим лицам: налоговым органам, подразделениям Пенсионного фонда Российской Федерации, органам социального страхования, подразделениям муниципальных органов управления, судебным и правоохранительным органам, военкоматам, органам статистики, страховым компаниям, кредитным организациям, банкам, контрагентам, медицинским организациям и т.д.

#### **ХІІ. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ МЕРАХ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Правовые, организационные и технические меры планируются и реализуются оператором в целях соответствия требованиям, приведенным ст. 18.1 и ст. 19 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. №152 - ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 « Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 1.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Приказом ФСТЭК России № 21 от 18.02.2013 г. «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, внутренними нормативными локальными актами оператора в области персональных данных.

Для обеспечения защиты персональных данных приняты следующие меры:

1. Назначены лица, ответственные за организацию обработки персональных данных и обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе;
2. Лица, ведущие обработку персональных данных, проинструктированы и ознакомлены с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных, предупреждены о возможной ответственности;
3. Разграничены права доступа к обрабатываемым персональным данным;
4. В целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям проводятся периодические проверки условий обработки персональных данных;
5. Помимо вышеуказанных мер, осуществляются установленные Федеральной службой по техническому и экспортному контролю (приказ от 11 февраля 2013 г. №17) меры технического и организационного характера, направленные на:
  - 5.1.Предотвращение несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся персональные данные;
  - 5.2.Резервирование информационных ресурсов, содержащих персональные данные, восстановление их в случае модификации или уничтожения вследствие несанкционированного доступа к ним, восстановление работоспособности технических средств, программного обеспечения и средств защиты информации в информационных системах персональных данных;
  - 5.3.Иные необходимые меры безопасности.

Доступ к персональным данным предоставляется только тем работникам оператора, которым он необходим для исполнения их непосредственных должностных обязанностей. Работник Общества допускается к обработке персональных данных только в случае выполнения своих трудовых обязанностей.

Работник оператора допускается к обработке персональных данных только после ознакомления с действующими нормативными правовыми актами, регламентирующими обработку персональным данным, локальными нормативными актами оператора, регламентирующими обработку персональных данных.

### **ХIII. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Субъект персональных данных имеет право:

- Принимать решение о предоставлении своих персональных данных и давать согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.
- Получать информацию об имеющихся у оператора его персональных данных, в том числе сведений, указанных в ч. 7 ст. 14 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152 - ФЗ «О персональных данных».
- Иметь свободный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.
- Требовать от оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.
- Получать сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152 - ФЗ «О персональных данных» в доступной форме, в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.
- Получать сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152 - ФЗ «О персональных данных», при обращении либо при получении запроса самого субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае, если сведения, указанные в части указанные в ч. 7 ст. 14 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152 - ФЗ «О персональных данных», а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в ч. 7 ст. 14 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152 - ФЗ «О персональных данных» и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных указанные в ч. 7 ст. 14 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152 - ФЗ «О персональных данных», а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в части 4 ст. 14 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152 - ФЗ «О персональных данных», в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в ч. 3 ст. 14 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152 - ФЗ «О персональных данных», должен содержать обоснование

направления повторного запроса. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным ч. 4 и 5 ст. 14 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152 - ФЗ «О персональных данных». Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на операторе. В случае принятия оператором решения, порождающего юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, требовать разъяснения порядка принятия такого решения и возможные юридические последствия принятия такого решения на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, а также разъяснения порядка защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов, а также иметь возможность заявить возражение против принятия такого решения. Определение своих представителей для защиты своих персональных данных. Обжаловать в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, действия (бездействие) уполномоченных должностных лиц оператора.

- Отозвать согласие на обработку своих персональных данных.
- Кроме указанных прав в вопросах обработки и обеспечения безопасности персональных данных субъект персональных данных обладает другими правами, предоставляемыми ему действующим законодательством Российской Федерации.

Право субъекта персональных данных на доступ к своим персональным данным ограничивается при условии, если:

- Обработка персональных данных, в том числе персональных данных, полученных в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка.
- Обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными.
- Предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц.
- Обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

#### **XIV. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Субъекты персональных данных (их законные представители) могут направлять вопросы по обработке своих персональных данных (персональных данных лиц, законными представителем которых они являются) оператору следующими способами:

Электронным сообщением на web-сайте оператора: [www.center-light.ru](http://www.center-light.ru)

На почтовый адрес:

**610020, Кировская область, город Киров, Гостиный переулок, дом 5/1, офис 423**

Лично по адресу: **610020, Кировская область, город Киров, Гостиный переулок, дом 5/1, офис 423**

При этом в тексте запроса в целях идентификации гражданина необходимо указать:

- Фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных или его законного представителя, осуществляющего запрос.
- Номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных (или его законного представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе.
- Сведения, подтверждающие участие в отношениях с оператором (например, номер договора, фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных и т. п.), либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором.
- Подпись субъекта персональных данных (или его законного представителя).
- Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

За дополнительными разъяснениями обращаться к ответственному лицу по телефону 8(8332) 711-100.

#### **XIV. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящая Политика подлежит опубликованию в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее сеть Интернет) на web-сайте оператора **www.center-light.ru**. Настоящая Политика может быть дополнена или изменена. Изменения в настоящую Политику вносятся приказом директора.

Оригинал Политики находится у директора ООО «ДОКТОР ЛАЙТ» по адресу: 610020, Кировская область, город Киров, Гостиный переулок, дом 5/1, офис 423.

#### **XV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и обеспечение безопасности персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью.

Приложение № 1  
к Политике обработки персональных данных

Директору ООО «ДОКТОР ЛАЙТ»

от \_\_\_\_\_  
(ФИО заявителя)

\_\_\_\_\_  
(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность заявителя)

\_\_\_\_\_  
(Сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях  
Организацией (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и  
(или) иные сведения)

**Заявление**

Прошу предоставить мне для ознакомления обрабатываемую Вами информацию,  
касающуюся обработки моих персональных данных:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Приложение № 2  
к Политике обработки персональных данных

Директору ООО «ДОКТОР ЛАЙТ»

от \_\_\_\_\_  
(ФИО заявителя)

\_\_\_\_\_  
(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность заявителя)

\_\_\_\_\_  
(Сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях  
Организацией (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и  
(или) иные сведения)

**Заявление**

Прошу уточнить/блокировать/уничтожить (подчеркнуть нужное) обрабатываемые  
Вами, \_\_\_\_\_ мои \_\_\_\_\_ персональные \_\_\_\_\_ данные:

\_\_\_\_\_  
(указать уточняемые персональные данные)

в связи с тем, что персональные данные являются неполными/устаревшими/неточными/  
незаконно полученными/не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

\_\_\_\_\_  
(подпись) \_\_\_\_\_ (ФИО)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



Приложение № 3  
к Политике обработки персональных данных

Директору ООО «ДОКТОР ЛАЙТ»

от \_\_\_\_\_  
(ФИО заявителя)

\_\_\_\_\_  
(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность заявителя)

\_\_\_\_\_  
(Сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях  
Организацией (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и  
(или) иные сведения)

**Заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных**

Настоящим заявлением отзываю свое согласие на обработку персональных данных.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

